

FAQ zu HJR E-Books

Bitte beachten Sie für das E-Book „Lexikon für das Lohnbüro“ die besonderen Hinweise unter [Punkt 11.](#)

Inhalt

1	Was ist ein E-Book und welche Vorteile bietet es?	1
2	Was ist das EPUB-Format?	1
3	Wird bei E-Books von HJR ein Kopierschutz verwendet?	1
4	Auf welchen Geräten kann das E-Book genutzt werden und welche Software wird benötigt?.....	2
5	Wie kann ich ein E-Book auf meinen Computer herunterladen?.....	2
6	Muss ich online sein, um E-Books zu lesen?.....	2
7	Wie teuer sind E-Books?	2
8	Ich habe bereits den Adobe Acrobat Reader auf meinem Computer installiert. Brauche ich Adobe Digital Editions?	3
9	Darf ich Sicherheitskopien meiner E-Books anlegen?	3
10	Darf ich mein E-Book umtauschen?	3
11	Digital Rights Management bei unserem „Lexikon für das Lohnbüro“	3
11.1	Das E-Book „Lexikon für das Lohnbüro“ wird als PDF und EPUB angeboten	3
11.2	Adobe-DRM beim E-Book „Lexikon für das Lohnbüro“	3
11.3	Die Voraussetzungen für das Lesen von DRM geschützten E-Books	3
11.4	„Lexikon für das Lohnbüro“ E-Book auf Computer mit Windows / Mac OS X	4
11.5	„Lexikon für das Lohnbüro“ E-Book auf Tablets und Smartphones.....	4
11.6	„Lexikon für das Lohnbüro“ E-Book auf E-Book-Readern	4
11.7	Kann ich das E-Book „Lexikon für das Lohnbüro“ auf ein anderes Endgerät kopieren?	4
11.8	FAQ Adobe Digital Editions	5
12	Hilfe	5

1 Was ist ein E-Book und welche Vorteile bietet es?

Ein E-Book ist die elektronische Ausgabe eines physischen Buches. Bei uns erhalten Sie E-Books im Format EPUB oder PDF. Sie können E-Books 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche kaufen. Sie sind weltweit verfügbar und stehen innerhalb weniger Minuten direkt zum Download und Lesen bereit. Beim Lesen von E-Books können Sie Funktionen nutzen, die ein gedrucktes Buch nicht bieten kann: Sie können z.B. die Schriftgröße Ihrem eigenen Lesekomfort entsprechend anpassen oder im Text Lesezeichen hinzufügen. Ein besonderer Vorteil liegt in der Durchsuchbarkeit des E-Books.

2 Was ist das EPUB-Format?

Das EPUB-Format ist ein international anerkannter Standard für E-Books. Es erlaubt eine dynamische Anpassung des Textes an die jeweilige Bildschirmgröße des Lesegeräts.

3 Wird bei E-Books von HJR ein Kopierschutz verwendet?

Der Verlag schützt seine E-Books vor Missbrauch des Urheberrechts durch ein digitales Rechtemanagement. Bei Kauf im Webshop des Verlages werden die E-Books mit einem nicht

sichtbaren digitalen Wasserzeichen individuell pro Nutzer signiert. Bei missbräuchlicher Weitergabe lässt sich somit die Herkunft des E-Books nachvollziehen.

Der Verlag räumt Ihnen mit dem Kauf des E-Books das Recht ein, die Inhalte im Rahmen des geltenden Urheberrechts zu nutzen. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig und strafbar. Dies gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

! Ausnahme: Unser E-Book „Lexikon für das Lohnbüro“ wird mit einem sog. „harten“, verschlüsselten Adobe-DRM (DRM = Digital Rights Management) versehen. [Siehe extra Informationen zum Adobe-DRM / „Lexikon für das Lohnbüro“, Punkt 11.](#)

4 Auf welchen Geräten kann das E-Book genutzt werden und welche Software wird benötigt?

Ein E-Book kann am PC, Notebook, Tablet, Smartphone und E-Book-Reader genutzt werden. Für Ihren PC oder Ihr Notebook benötigen Sie zum Lesen eines EPUBs einen Reader, z.B. [Calibre](#) oder [Adobe Digital Editions](#). Falls Sie das E-Book auf Ihr Smartphone oder Ihr Tablet laden möchten, brauchen Sie zumeist keine weitere Software, da auf diesen Geräten in der Regel ein Reader vorinstalliert ist. Zum Lesen von E-Books im PDF-Format eignet sich jeder gängige PDF-Reader. Zusätzlich gibt eine Vielzahl von speziellen E-Book-Lesegeräten auf dem Markt, z.B. von PocketBook und Tolino. Die Software zum Lesen von E-Books ist auf diesen Geräten bereits vorinstalliert.

! Ausnahme: Zum Lesen des E-Books „Lexikon für das Lohnbüro“ benötigen Sie aufgrund des sog. „harten“, verschlüsselten Adobe-DRM eine DRM-fähige Software. [Siehe extra Informationen zu Adobe-DRM / „Lexikon für das Lohnbüro“, Punkt 11.](#)

5 Wie kann ich ein E-Book auf meinen Computer herunterladen?

Sie durchlaufen wie gewohnt den Bestellprozess und erhalten unmittelbar nach Abschicken der Bestellung per E-Mail eine Bestellbestätigung mit einem Link, unter dem Sie das E-Book abrufen und auf Ihren Computer / Lesegerät herunterladen können.

Hinweis:

Software-Downloadprodukte – also auch E-Books – sind Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Ansichtslieferung und Rücksendung geeignet sind. Ihr E-Book können Sie also weder umtauschen noch zurückgeben. Deswegen ist ein Kauf auf Rechnung nicht möglich und es werden Ihnen im Shop nur Sofortzahlungsarten angeboten.

Sollten Sie bei Ihrem E-Book-Download auf Probleme stoßen, wenden Sie sich bitte an unseren [E-Book-Support](#).

6 Muss ich online sein, um E-Books zu lesen?

Nein, nur um ein E-Book in unserem Shop bestellen und per Download beziehen zu können, müssen Sie online sein. Das Lesen des E-Books ist offline möglich. Im E-Book können Verweise auf Internetseiten integriert sein. Diese können Sie nur aufrufen, wenn Sie online sind.

7 Wie teuer sind E-Books?

Der Preis der E-Books wird von den Verlagen festgelegt. Wie bei den gedruckten Büchern unterliegen auch die E-Books der deutschen Buchpreisbindung. Das heißt, jedes deutsche E-Book kostet überall gleich viel.

8 Ich habe bereits den Adobe Acrobat Reader auf meinem Computer installiert. Brauche ich Adobe Digital Editions?

Zum Lesen eines E-Books im PDF-Format ist der Acrobat Reader geeignet, EPUBs können Sie mit dieser Software aber leider nicht lesen. E-Books im EPUB-Format, die mit einem digitalen Wasserzeichen versehen sind, können Sie auf Ihrem Computer nur mit einer Software, die speziell für die Anzeige und Verwaltung von E-Books im EPUB-Format entwickelt wurde, öffnen. Neben [Adobe Digital Editions](#) eignet sich beispielsweise [Calibre](#). Darüber hinaus finden Sie im Internet zahlreiche weitere kostenfreie EPUB-Reader.

! Ausnahme: Zum Lesen des E-Books „Lexikon für das Lohnbüro“ benötigen Sie aufgrund des sog. „harten“, verschlüsselten Adobe-DRM einen DRM-fähigen Reader. Nur wenige Reader sind geeignet, wie z.B. „[Adobe Digital Editions](#)“. [Siehe extra Informationen zu Adobe-DRM / „Lexikon für das Lohnbüro“, Punkt 11.](#)

9 Darf ich Sicherheitskopien meiner E-Books anlegen?

Selbstverständlich ist es erlaubt, von Ihren gekauften E-Books private Sicherheitskopien anzufertigen.

10 Darf ich mein E-Book umtauschen?

Nein, denn Software-Downloadprodukte – und damit auch E-Books – sind Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Ansichtslieferung und Rücksendung geeignet sind. Ihr E-Book können Sie also weder umtauschen noch zurückgeben. Bitte lesen Sie hierzu auch unsere [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#).

11 Digital Rights Management bei unserem „Lexikon für das Lohnbüro“

11.1 Das E-Book „Lexikon für das Lohnbüro“ wird als PDF und EPUB angeboten

Beim E-Book „Lexikon für das Lohnbüro“ haben Sie die Wahl zwischen den Formaten PDF und EPUB. Ein EPUB eignet sich besonders zum Lesen an Tablet und Smartphone, da sich das E-Book automatisch der Größe des verwendeten Lesegerätes anpasst. Das PDF-E-Book gleicht in seiner Darstellung der Printausgabe. Beide Formate sind mit Adobe-DRM versehen. Siehe folgende Punkte.

11.2 Adobe-DRM beim E-Book „Lexikon für das Lohnbüro“

Unser E-Book „Lexikon für das Lohnbüro“ ist, im Gegensatz zu unseren anderen E-Books, mit dem verschlüsselten Adobe-DRM, auch „hartes DRM“ genannt, versehen. DRM steht für „Digital Rights Management“ (Digitale Rechteverwaltung). Das DRM ermöglicht es durch Personalisierung des E-Books, unsere urheberrechtlich geschützten Inhalte abzusichern und die unrechtmäßige Weitergabe durch Raubkopien zu unterbinden. Sie erhalten nach erfolgter Bestellung eine ACMS-Datei. Diese ist noch nicht das eigentliche E-Book, die ACMS-Datei enthält Dateien, die zum Lesen des E-Books benötigt werden und ist damit sozusagen eine Schlüsseldatei. Nur mit einer Adobe-DRM fähigen Software lässt sich die Datei öffnen.

11.3 Die Voraussetzungen für das Lesen von DRM geschützten E-Books

Für das Lesen eines E-Books mit Adobe-DRM muss eine Software verwendet werden, die einerseits das Dateiformat PDF bzw. EPUB anzeigen und andererseits auch den Kopierschutz Adobe-DRM verarbeiten kann. Dazu müssen Sie bereits vor dem Download des E-Books die notwendige Software installieren und anschließend mit Ihrer persönlichen Adobe-ID autorisieren.

Eine Adobe-ID können Sie kostenlos auf der [Website von Adobe](#) anlegen. Die Einrichtung nimmt nur wenige Minuten in Anspruch.

11.4 „Lexikon für das Lohnbüro“ E-Book auf Computer mit Windows / Mac OS X

Installieren Sie vor dem Download des E-Books die kostenlose Software [Adobe Digital Editions](#).

Anschließend müssen Sie die Software mit Ihrer persönlichen [Adobe-ID](#) autorisieren. Dazu unter „Hilfe“ – „Computer autorisieren“ die Adobe ID eintragen. (Im Menü bitte keinesfalls die Option „Ich möchte den Computer ohne ID autorisieren“ auswählen. Andernfalls kann das E-Book nur auf genau diesem einen Gerät geöffnet werden.)

Falls Sie noch keine Adobe-ID haben, können Sie diese ID kostenlos auf der [Website von Adobe](#) anlegen.

11.5 „Lexikon für das Lohnbüro“ E-Book auf Tablets und Smartphones

Android: Installieren Sie vor dem Download des E-Books die kostenlose App Adobe Digital Editions oder die App Aldiko. Sie finden diese Apps im Google Play Store. Anschließend müssen Sie die App mit Ihrer persönlichen Adobe-ID autorisieren. Falls Sie noch keine Adobe-ID haben, können Sie diese ID kostenlos auf der [Website von Adobe](#) anlegen.

iOS (Apple): Installieren Sie bereits vor dem Download des E-Books die kostenlose App Adobe Digital Editions oder die App PocketBook. Sie finden diese Apps im App Store. Anschließend müssen Sie die App mit Ihrer persönlichen Adobe-ID autorisieren. Falls Sie noch keine Adobe-ID haben, können Sie diese ID kostenlos auf der [Website von Adobe](#) anlegen.

11.6 „Lexikon für das Lohnbüro“ E-Book auf E-Book-Readern

E-Book Reader Tolino, PocketBook & Co (ohne Kindle) — E-Book Reader können PDF und EPUB mit Adobe-DRM verarbeiten (außer Amazon Kindle). Die notwendige Software ist bereits vorinstalliert, allerdings müssen Sie das Gerät noch mit Ihrer persönlichen Adobe-ID autorisieren. Falls Sie noch keine Adobe-ID haben, können Sie diese ID kostenlos auf der [Website von Adobe](#) anlegen.

11.7 Kann ich das E-Book „Lexikon für das Lohnbüro“ auf ein anderes Endgerät kopieren?

Ja, das ist möglich. Es ist dabei allerdings wichtig, dass auf allen Geräten bereits vor dem Download eine Software zur Adobe-DRM-Verwaltung installiert ist. Die Lesesoftware muss mit der gleichen Adobe-ID registriert worden sein, wie Ihr E-Book. So können Sie das E-Book auf bis zu 6 Geräten gleichzeitig nutzen. (Bei der Einrichtung von Adobe Digital Editions keinesfalls die Option „Diesen Computer ohne ID autorisieren“ aktivieren! Andernfalls kann das E-Book nur auf genau diesem einen Gerät geöffnet werden.)

11.8 FAQ Adobe Digital Editions

Haben Sie noch Fragen zu Adobe Digital Editions, nutzen Sie die [Hilfe-Seite von Adobe](#).

12 Hilfe

Ihre Frage blieb unbeantwortet? Wenden Sie sich bitte an unseren [E-Book-Support](#).