Muster – Anforderungsprofil für einen Mitarbeiter der Personalverwaltung

Anforderungen[1)]	Anforderungsmerkmale	Muss	Soll	Kann[2)]
Formale Voraussetzungen				
Laufbahnbefähigung bzw. Eingruppierungsvoraussetzungen	Voraussetzungen des jeweiligen Laufbahn- bzw. Tarifrechts			
Fachliche Kompetenzen	Beamtenrecht			
	Arbeitsrecht			
	Sozialversicherungsrecht			
	MS-Office			
	SAP			
Persönliche Kompetenzen – Geistige Anforderungen	Analytisches Denkvermögen (z. B. zutreffende Bewertung von Sachverhalten)[3)]			
	Auffassungsgabe (z. B. schnelles Einordnen von Problemen)			
	Kreativität/Flexibilität (z. B. Improvisationsvermögen)			
	Ausdrucksfähigkeit (Verständliche Darstellung von Sachverhalten)			
	Lernfähigkeit/Lernbereitschaft (z. B. Selbstständiges Erschließen von Wissensgebieten)			
– Arbeitsverhalten	Psychische Belastbarkeit (z. B. verfügt über hohe Leistungsfähigkeit in jeder Situation)			
	Physische Belastbarkeit (z. B. Körperliche Leistungsfähigkeit)			
	Verantwortungsbewusstsein (z. B. Erkennen der Tragweite von Entscheidungen)			
	Einsatzbereitschaft (z. B. Einsatz für Kollegen und Mitarbeiter)			
	Eigeninitiative (z. B. Aufgaben werden aus eigenem Antrieb übernommen)			
	Entscheidungsvermögen (z. B. Entscheidungen sind sachgerecht und nachvollziehbar)			
	Verhandlungsgeschick (zielgerechte und interessenorientierte Verhandlungen)			
	Zuverlässigkeit (genaue und gewissenhafte Arbeit)			
	Ergebnisorientiert (z. B. strukturierte, effiziente und termingerechte Bearbeitung der Aufgaben)			
– Sozialverhalten	Kommunikationsfähigkeit (z. B. aktives Zuhören, großer Wortschatz)			
	Teamfähigkeit (konstruktive, vertrauensvolle und respektvolle Zusammenarbeit mit anderen)			
	Kritikfähigkeit (z. B. Annehmen berechtigter Kritik)			
	Motivationsfähigkeit (Selbst- und Drittmotivation)			
– Führungsverhalten	entfällt			

Erläuterungen:

1) *Die Anforderungskriterien sind im Einzelnen sehr unterschiedlich, sodass das Anforderungsprofil jeweils entsprechend angepasst werden muss.*
2) *Siehe dazu die weiteren Erläuterungen in Kapitel 3.1, 3.1.1, und 3.1.2.*
3) *Die Beschreibungen der einzelnen Anforderungsmerkmale sind nicht abschließend und können behördenintern entsprechend angepasst werden.*

Copyright © Verlagsgruppe Hüthig Jehle Rehm 2013