

Remissionsbedingungen

Allgemeines

- Titel, deren Bezug maximal 18 Monate zurückliegt, werden zu Bezugskonditionen gutgeschrieben, wenn die Originalbezugsdaten (Rechnungsnummer und -datum) angegeben und die Remissionsgenehmigung beigelegt sind.
- Der Verlag behält sich vor, Titel mit älteren Bezugsdaten, mit einem erhöhten Rabatt gutzuschreiben.
- Remissionen bedürfen der schriftlichen Genehmigung des Verlages.
- Bei nicht genehmigten Remissionen behält sich der Verlag vor, diese nicht oder nur mit erhöhtem Rabatt gutzuschreiben. Eine Rücksendung der betreffenden Produkte ist bei Ablehnung der Remission nicht möglich.
- Eine Gutschrift erfolgt nur, wenn die Remittenden in einwandfreiem und wiederverkaufbarem Zustand (ohne Gebrauchsspuren oder Beschädigungen) sind. Beschädigte Exemplare können nicht zurückgesandt werden.
- Von Remissionen im Wert unter EUR 15,00 bitten wir generell abzusehen.

Neuauflagen und Ladenpreisauhebungen

Altauflagen können bis 6 Wochen nach Erscheinen der Neuauflage unter Beachtung der unter Allgemeines b) bis e) angezeigten Bedingungen remittiert werden.

Die Ankündigungen von Neuauflagen erfolgen durch rechtzeitige VLB-Titelmeldungen und VLB-TIX oder durch gesonderte Hinweise.

Gutschriften nach Ablauf dieser Frist können nicht mehr erteilt werden.

Ergänzungslieferungen

Aktualisierungslieferungen zu Loseblattwerken werden in Höhe des Abonnements geliefert und sind damit nicht remissionsfähig. Nur in Ausnahmefällen, in denen eine Weiterberechnung an Kunden nicht mehr möglich ist, besteht ein Remissionsrecht bis 6 Wochen ab Auslieferung der Aktualisierungslieferung. Die Bedingungen unter Allgemeines c) und f) gelten auch für Aktualisierungslieferungen.

Gültigkeit der Remissionsbedingungen

Die Remissionsbedingungen gelten für alle Verlage, die über die Verlagsgruppe Hühig Jehle Rehm GmbH ausgeliefert und fakturiert werden.

Remissionsanfragen

Für Remissionsanfragen und Rückfragen stehen Ihnen Ihre Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner im Kundenservice gerne zur Verfügung.

Remissionsanschrift

VSB Verlagsservice Braunschweig GmbH
Remissionen Hühig Jehle Rehm
Schwartzkopffstraße 6
D - 38126 Braunschweig

Bitte beachten Sie:

VSB / Westermann ist nicht mit dem Kundenservice für die aufgeführten Verlage beauftragt.

Anfragen bitte stets an
kundenservice@hjr-verlag.de

Lieferservice

Schnellschiene

Wenn es mal besonders schnell gehen muss: Bestellungen, die am Folgetag bei Ihnen oder Ihren Kunden eintreffen sollen, müssen bis 12 Uhr im Kundenservice eingehen.

Die Lieferung erfolgt ausschließlich über DPD. Eine garantierte Zustellung bis 10 Uhr, 12 Uhr oder 18 Uhr am Folgetag können vereinbart werden. Bitte fragen Sie nach den deutlich höheren Zustellkosten!

Gebündelte Ausliefertermine

Die Verlage bündeln die Auslieferung der Neuerscheinungen und Neuauflagen auf möglichst zwei Termine im Monat: Der erste Termin liegt um den 10. eines Monats, der zweite Termin um den 25. eines Monats.

Der Verlag behält sich vor, bei wichtigen Titeln vereinbarte Park- und Liefermodelle nicht zu berücksichtigen.

Park- und Liefermodelle

Wir stellen Ihnen verschiedene Liefer- und Parkmodelle für Ihren Warenbezug bereit:

Liefertermin

An einem oder zwei Wochentagen Ihrer Wahl werden die bis dahin aufgelaufenen Bestellungen fakturiert.

Mindestbestellwert

Keine Rechnung unter 200 EUR – kein Problem. Sie geben uns den Wert vor, unter dem keine Faktur stattfinden soll. Eine Lieferung wird unabhängig vom Mindestbestellwert spätestens nach 7 Tagen fakturiert.

Mindestlieferungsgewicht

Ihre Bestellungen warten so lange, bis das von Ihnen vorgegebene Gewicht erreicht ist. Eine Lieferung wird unabhängig vom Gewicht spätestens nach 7 Tagen fakturiert.

Hinweis zu vereinbarten Modellen

Soll ein Auftrag nicht geparkt werden, weisen Sie den Kundenservice bitte ausdrücklich telefonisch darauf hin.

Elektronisch übermittelte Aufträge werden grundsätzlich wie vereinbart geparkt.

Bitte gleichen Sie Ihre vereinbarten Park- / Liefermodelle mit der Auslieferungsbündelung des Verlages ab!

Versandweg

Überprüfen Sie von Zeit zu Zeit Ihre Versandanweisung!

Anschrift des Verlages

Verlagsgruppe Hühig Jehle Rehm GmbH
Hultschiner Straße 8
D - 81677 München

Postanschrift:
80289 München

Kundenservice

Telefon: +49 (0) 89 2183 333
Telefax: +49 (0) 89 2183 7620
E-Mail: kundenservice@hjr-verlag.de

Zeitschriften-Aboservice

Telefon: +49 (0) 89 2183 7110
Telefax: +49 (0) 89 2183 7620
E-Mail: aboservice@hjr-verlag.de

Vertrieb Handel

E-Mail: vertrieb-handel@hjr-verlag.de
Telefax: +49 (0) 89 2183 7620

HJR ist für folgende Verlage mit Kundenservice, Faktur und Auslieferung beauftragt:

Verlagsgruppe Hühig Jehle Rehm GmbH
Datakontext GmbH
ecomед-Storck GmbH
Hühig GmbH (auf eigene Rechnung)
SZ Scala GmbH (auf eigene Rechnung)